



Retour

OpenStorage AG
 Peter Sander-Straße 13
 55252 Mainz-Kastel

RMA-Nummer

OpenStorage intern

genehmigt durch _____

RHDO RSDK

Die Reklamationsware kann erst retourniert werden, nachdem Sie eine RMA-Nummer von uns erhalten haben. Fügen Sie bitte der Rücksendung das ausgefüllte Formular mit einer Kopie der Rechnung, bei.

Absender

Firma _____ Kundenummer _____

Ansprechpartner _____

Telefon _____ Fax _____

E-Mail _____

Ihre Referenz _____

Artikelnummer	Bezeichnung	Menge	Rechnungsnummer

Tinten- oder Toner-Reklamationen können nur bearbeitet werden, wenn Sie uns einen Probeausdruck übermitteln.

Grund der Retoursendung

- Falsche Lieferung > Artikel entspricht nicht dem Lieferschein
- Falsche Bestellung angegeben
- Transportschaden > innerhalb 24 Stunden gemeldet inkl. Frachtbriefvermerk
- Sonstiges
- Defekt

Zutreffendes bitte ankreuzen

Verpackung geöffnet ja nein

Wir wünschen Gutschrift

Ersatz

Bitte beachten Sie die RMA Service-Bedingungen

gelesen und akzeptiert

- Rücksendungen ohne RMA-Nummer und Liefernachweis können nicht bearbeitet werden.
- Diese RMA-Nummer ist nur 14 Tage gültig. Danach muss eine neue beantragt werden.
- Rücksendungen müssen frei erfolgen.
- Unfreie Sendungen können aus logistischen Gründen nicht angenommen werden.
- Bei Rückgabe von Originalware muss jeder Artikel wiederverkaufsfähig sein.
- Die Originalverpackung darf durch zusätzliche Aufkleber und Klebebänder nicht beschädigt werden.
- Bei defekter Ware muss eine genaue Fehlerbeschreibung beigefügt werden.
- Stellt sich heraus, dass Ware nach Überprüfung unseres Servicecenters keinen Fehler aufweist (insbesondere leere Tinten und Toner), ist die OpenStorage AG berechtigt eine pauschale Bearbeitungsgebühr von EURO 30,00 zzgl. MwSt. zu berechnen.

Unterschrift des Absenders _____

Rücksendungen die oben genannten Voraussetzungen nicht entsprechen, müssen vom Einsender abgeholt werden oder werden nach 5 Kalendertagen von der OpenStorage AG entsorgt.

OpenStorage AG

Peter-Sander-Straße 13
 D-55252 Mainz-Kastel

Telefon +49 6134 25722 - 0
 Telefax +49 6134 25722 - 10

E-Mail info@openstorage.de
 Internet www.openstorage.de

**BESSER EINFACH.
 SPEICHERMEDIEN
 UND
 DRUCKERZUBEHÖR**